

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА**

**МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ РМАТ**

**КОЛЛЕДЖ ГОСТИНИЧНОГО СЕРВИСА**

Утверждаю:  
Проректор РМАТ-Директор  
Московского филиала



Соколов А.С.

2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ)**

Специальность 43.02.11 «Гостиничный сервис»

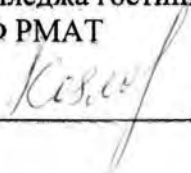
Москва

2015г.


Одобрена  
Методическим советом  
Колледжа гостиничного  
сервиса Московского филиала РМАТ  
Протокол № 5 от 28.08 2015 г.

Разработана  
на основе Федерального Государственного  
образовательного стандарта по специальности  
среднего профессионального образования 43.02.11  
«Гостиничный сервис»

Директор  
Колледжа гостиничного сервиса  
МФ РМАТ

  
Л.В. Козловская

Заместитель директора по учебной работе  
Колледжа гостиничного сервиса  
МФ РМАТ

  
Т.М. Табенкина

**Разработчик:** Молокоедова Н.А., зам.директора по учебно-производственной работе  
Колледжа гостиничного сервиса МФ РМАТ, Почетный работник СПО

**Рецензент:** Борисова Э.Е., нач. отдела кадров ФГУП ГК «Президент-Отель»

Программа пересмотрена на заседании Методического совета колледжа

Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Председатель Методического совета

\_\_\_\_\_

Т.М. Табенкина

Программа пересмотрена на заседании Методического совета колледжа

Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Председатель Методического совета

\_\_\_\_\_

Т.М. Табенкина

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПРЕДДИПЛОМНОЙ) ПРАКТИКИ

**Производственная (преддипломная) практика является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)**

Производственная (преддипломная) практика (научно-исследовательская), как часть основной образовательной программы, является завершающим этапом обучения и проводится после освоения студентом программ теоретического и практического обучения. Единство содержания учебных и производственных практик заключается в преемственности и передачи профессиональных навыков на все более высоком уровне качества каждой очередной практики.

Рабочая программа практики является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) 43.02.11 «Гостиничный сервис» в части освоения основных видов профессиональной деятельности (ВПД): **Бронирование гостиничных услуг, Прием, размещение и выписка гостей. Организация обслуживания гостей в процессе проживания, Продажи гостиничного продукта. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.**

Рабочая программа производственной (преддипломной) практики разрабатывалась в соответствии с:

1. Требованиями ФГОС СПО;
2. Рабочим учебным планом образовательного учреждения;
3. Рабочими программами профессиональных модулей.

Результатом освоения профессиональных модулей является овладение обучающимися профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями.

**Основными задачами производственной (преддипломной) практики являются:**

- овладение новейшими технологиями, навыками работы на одном из рабочих мест в учреждениях и предприятиях (организациях);
- получение целостного представления о работе организации, учреждения, предприятия социально-культурного гостиничного сервиса посредством изучения функционального взаимодействия их подразделений и связей с «внешней средой»;
- закрепление и углубление знаний, полученных в период прохождения всех видов практик;
- приобретение навыков самостоятельного решения задач, стоящих перед штатными работниками предприятий, деятельность которых изучалась;
- сбор практического и нормативно – справочного материала для написания выпускной квалификационной работы.

Задание на преддипломную практику определяется руководителем ВКР и должно соответствовать её теме. В период проведения практики студенты собирают фактический материал о производственной деятельности предприятия, учреждения, организации и используют при написании ВКР работы.

Результатом прохождения производственной (преддипломной) практики по профессиональным модулям является анализ и обобщение материала о производственной деятельности предприятия

- Пути совершенствования организации обслуживания гостей в гостиницах различных категорий
- Сравнительный анализ этапов обслуживания клиентов современного гостиничного предприятия.
- Роль службы бронирования в достижении стабильности гостиничного предприятия.
- Внедрение новейших технологий в организацию обслуживания гостей и возможность использования зарубежного опыта в РФ.
- Совершенствование качества услуг обслуживания на примере...
- Совершенствование качества культуры обслуживания на примере...
- Анализ использования информационных технологий в гостиничном бизнесе.
- Анализ качества обслуживания в предприятиях гостиничного комплекса.
- Зарубежный опыт применения компьютерных и информационных технологий на предприятиях индустрии гостеприимства.
- Внедрение компьютерных систем бронирования в индустрии гостеприимства.
- Анализ существующих пакетных предложений в гостиницах различных категорий
- Особенности организации службы приема и размещения (бронирования) в гостиницах разной категории.
- Современные гостиничные услуги как товар
- Пути совершенствования корпоративной культуры на предприятиях индустрии гостеприимства.
- Анализ международных гостиничных цепей на Российском рынке гостеприимства
- Перспективы развития российских гостиничных цепей.
- Совершенствование рекламной деятельности гостиницы.
- Совершенствование деятельности коммерческой службы гостиницы.
- Разработка мероприятий по повышению эффективности систем обеспечения безопасности гостиницы.

**Количество недель (часов) на освоение программы производственной (преддипломной) практики: Всего: 4 недели, 144 часа**